

盛银消费金融隐私政策

版本更新日期：____年__月__日

版本生效日期：____年__月__日

概述：

盛银消费金融有限公司（以下亦称“我们”、“盛银”）将通过《盛银消费金融隐私政策》（以下称“本政策”），向您说明我们会如何收集、保存、使用、共享、转让、披露及保护您的个人信息，并说明您享有的权利，本政策仅适用于我们为您提供产品/服务。

我们深知个人信息对您的重要性，并会全力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，保护您的个人信息，并恪守以下原则：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、公开透明原则、确保安全原则、主体参与原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

您在使用我们的产品/服务时，我们可能按照本政策收集、保存、使用、共享、转让、披露并保护您的个人信息。我们希望通过本政策向您介绍我们对您个人信息的处理方式，因此我们建议您认真完整地阅读本政策的所有条款，并特别注意其中通过加粗和/或加黑标注的部分，做出您认为适当的选择。您在线确认（确认形式包括但不限于点击确认、勾选“同意”制式条款、使用电子签名签署制式条款等形式，具体以实际操作为准）本政策前应浏览本政策全部内容。如有疑问、意见或建议，可提请我们工作人员予以说明或向相关专业人士咨询，具体联系方式可见以下“八、如何联系我们”。

本政策会不时更改，故请定期查阅。我们还可能就特定产品、服务或活动涉及的个人信息处理事宜通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示并获取您的有效同意，如相应的产品（或服务）协议、授权书等就个人信息处理另行约定的条款与条件和本政策不一致的，以另行约定为准。

请在使用我们的产品/服务前，审慎阅读、充分理解本政策的全部内容，特别是其中涉及免除或减轻盛银责任、限制您的权利相关条款，若您确认本政策开始使用我们的产品/服务，即视为您已完全理解并同意本政策全部条款，我们将按照相关法律法规及本政策来合法使用、保护您的个人信息。如您不同意本政策任何部分，请勿确认本政策并关闭本页面。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享（包括委托处理）、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息

- 5、您的权利
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、本政策如何更新
- 8、如何联系我们
- 9、其他

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息(身份证、护照等)、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。**敏感个人信息**是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

(一) 信息收集的方式

为向您提供产品/服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定的其他用途，在您使用我们的产品/服务过程中，我们可能收集您的个人信息。我们仅会出于本政策所述的业务功能，按照本政策相关条款收集和使用您主动提供或过程中产生的个人信息，以及根据法律法规规定或者您的授权同意合法向第三方收集的个人信息，我们将对第三方机构的信息来源合法性进行核验，确保其已获得您的合法授权向我们提供信息。收集用户信息的目的在于向您提供产品/服务，您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。为向您提供我们的产品/服务，这些资料是必要的。您需提供真实的个人信息，并保证您的身份信息、联系信息的真实性、有效性、安全性并及时更新，以便盛银为您提供服务并与您进行及时、有效联系。如因您提供的个人信息不真实而引起的问题，须由您自行承担相应后果。

如果我们需要额外收集个人信息，或将已经收集的个人信息用于其他目的，或按照法律法规要求需要就相关个人信息处理行为获取您的单独同意的，**我们将以合理的方式进行告知并在收集前另行征得所需的授权同意。如您办理的业务涉及敏感个人信息的，我们将依照法律规定对相关敏感个人信息进行处理。为了便于您阅读和理解，我们也对我们可能收集您的个人信息的功能场景、信息类型、使用目的等进行了逐项列举，具体列举内容请详见《个人信息收集清单》。**

(二) 收集、使用信息相应的功能场景

为进一步向您告知我们收集、使用您的个人信息的场景，我们将为您提供的功能服务分为基本业务功能及扩展业务功能两类。其中：

1. 基本业务功能是指为向您提供消费贷款服务及配套服务所必需的功能。**为实现向您提供我们的基本业务功能，保障基本业务功能正常运行，您须授权我们收集、使用必要的个人信息。**如您拒绝提供相应个人信息，我们将无法向您提供相应的基本业务功能。

2. 扩展业务功能是为向您提供的除基本业务功能之外的其他业务功能。**为实现向您提供我们的扩展功能服务，您可自主选择授权我们收集、使用必要的个人信息。**如您拒绝提供相应个人信息，我们将无法向您提供相应的扩展业务功能。为更好地向您提供服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方合法权益，您同意并授权我们依据如下情形收集、处理您的个人信息：

（三）基本业务功能：为您提供消费贷款服务及配套服务

我们向您提供的基本业务功能包括：

1、业务功能一：注册/登录盛银账户

您在注册/登录盛银账户时，您需要向我们提供**电话号码和短信验证码以及设置登录密码功能**，我们会通过向您提供的电话号码发送短信验证码的方式进行身份认证，从而完成注册/登录。**如您拒绝提供电话号码及短信验证码，将导致注册/登录不成功**，但不影响您对我们提供的产品或服务进行基础浏览。您也可以选择在您设备上录入您的指纹信息后通过指纹验证码登录，我们仅接受验证结果，并不收集您的指纹信息。您还可以根据自身需求选择进一步完善相关的网络身份识别信息（如更改头像、昵称等）。如果您更换设备登录，我们需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供一些可识别您身份的证明资料（例如：**手机号、登录密码以及短信验证码**）。

此外，在注册或登录过程中，您需向我们提供您的设备信息、**地理位置信息**，这将有助于我们更好地进行欺诈风险识别，从而更好地保护您的账户安全并为您提供更好的服务和体验，如您使用第三方平台账户信息（例如微信、支付宝、QQ、苹果）直接登录使用我们的产品（或服务），为保障您顺利完成在盛银平台和第三方平台的联合登录，我们还可能根据您的授权收集您在第三方平台的**姓名、昵称**，具体以第三方平台要求为准。

2、业务功能二：申请消费贷款

当您向盛银申请个人消费贷款（包括申请授信额度、申请单笔贷款）时，出于向您提供个人消费贷款之审批目的，我们需要收集您的姓名、性别、民族、身份证号码、证件地址、身份证有效期、学历、住房情况、婚姻情况、住房地址、月收入、单位名称、单位地址、职业、单位性质、联系人信息、消费记录信息（如有）。如您不提供此类申请贷款所需的必要信息，您将无法成功提交贷款申请，但并不影响您使用我们提供的其他服务。

除以上信息外，为确保您的身份真实性和账户安全、向您提供更好的安全保障，我们需要进一步收集您的**身份证影像资料、面部特征、银行账户信息（包括户名、卡号及绑定的手机号）**以完成实名认证和银行卡绑定；为有效识别风险，评估您的个人资质、账户风险、贷款用途，我们需要进一步收集您的**设备信息**。如您不提供此类信息，可能影响您成功提交贷款申请，但并不影响您使用我们提供的其他服务。

3、业务功能三：现金提款或信用消费

当您通过盛银的业务终端发起现金提款操作或您使用盛银的信用额度进行信用消费时，出于验证交易真实性的目的，我们需要收集您的设备信息、贷款用途信息。如您不提供此类信息，可能影响您的贷款审批结果，但并不影响我们提供的其他服务。

4、业务功能四：贷款管理

当您成功申请盛银的个人消费贷款后，在对您进行贷款管理的过程中，为充分核实您的贷款用途，我们需要收集您相应的证明材料（包括消费记录、小票信息）。如您不提供此类信息，将影响我们对您进行贷款管理，但并不影响您使用我们提供的其他服务。

基于我们或我们委托的第三方对您进行贷款管理及逾期催收之目的，您需向我们主动提供至少一位**有效联系人信息**。如您不提供此类信息，可能影响我们对您的贷款管理，但并不影响您使用我们提供的其他服务。您应确保在向我们提供该等联系人信息前已获得其本人的同意，并已充分授权我们可基于对您进行贷款管理和逾期催收的目的通过联系人与您进行联系，因我们联系该等联系人所导致的一切责任由您自行承担。您理解并同意，如您提供的联系人信息错误或无法正常联系的，我们有权要求您提供新的有效联系人信息。当您违反与我们的约定（如贷款发生逾期等）且我们无法和您取得联系时，我们会通过您提供的有效联系人与您进行联系，并有权告知联系人您存在违约情况且无法与您取得联系的事实；为维护我们或其他贷款人的合法权益，我们有权向法院、仲裁机构、多元化调解机构、律师事务所、催收机构披露您的违约信息（包括**贷款逾期信息**）。

同时，您应确保向我们提供的您本人及联系人信息、联系方式持续有效，否则，在我们无法通过您已提供的您本人及联系人信息联系到您本人时，出于对您进行贷款管理及逾期催收之需要，您同意并授权：**我们或我们委托的第三方有权通过第三方公司（例如：合法存续的数据公司等）及公开渠道（例如：合法的新闻报道、政府公开信息等）对您的联系方式进行修复，并依据法律法规规定对修复获取的您的联系方式进行存储和共享。**

5、业务功能五：还款

当您授权盛银代扣您的应还款项，为完成款项划扣、进行信贷业务记录管理，我们需要使用您的以下信息：**姓名、用户 ID、身份证号码、电话号码、还款类型、应还款金额、还款借据信息、还款方式、银行账户/第三方支付账户信息**及我们已经合法留存的与您相关的其他信息。如您拒绝我们使用上述信息，将会导致您无法顺利完成还款，但不影响您使用我们的其他服务。

6、业务功能六：更改密码

当您在盛银的业务终端进行更改密码操作时，为验证您本人是更改操作的发起人，我们需要获取您的**手机号、原登录密码、短信验证码**。如您不提供此类信息，可能影响您的更改操作，但并不影响我们提供的其他服务。

7、业务功能七：银行账户、第三方支付账户绑定

当您在盛银绑定银行账户、第三方支付账户时，我们需要收集、使用您的以下信息：姓名、身份证号码、手机号码、银行账户/第三方支付账户信息、短信验证码、您在绑卡申请时签署的合同，以及我们已经合法留存的与您相关的信息。我们会使用以上信息以实现以下目的：验证您的身份；核验银行账户/第三方支付账户的真实性、有效性、是否为您本人的账户；完成银行账户、第三方支付账户的绑定；签署、管理客户合同文件；以及便于您向我们还款。如您拒绝提供上述信息，将导致您无法顺利完成授信，但不影响您使用我们的其他服务。

8、业务功能八：信息通知

在您使用我们的产品或服务过程中，为向您提供信息通知服务，我们需要将收集到的您的姓名、电话号码、借还款信息、消费记录使用于为您提供包括发送授信和借还款提示、消费提示、账单、还款提示、优惠活动在内的各类信息通知服务。我们会以站内信、短信通知您相关信息，如您不需要此类信息通知，可通过回复 R 退订营销短信。

9、业务功能九：人脸识别及验证

在我们对您的身份进行识别、验证时，我们需要收集您的姓名、身份证号码、**脸部图像或视频**，我们可能会向人脸识别技术服务方传输您的上述个人信息，并由其使用人脸识别技术进行核验后向我们反馈您的脸部图像或视频、验证结果，用以履行相关法律法规及监管规定的客户身份识别及反欺诈义务，保障您的账户和资金安全。如您拒绝提供上述信息，将会导致我们无法有效地对您进行客户身份识别及识别欺诈风险从而可能导致您无法使用我们的产品或服务。

（四）拓展业务功能，包括：

1、客户服务与问卷调查

盛银会记录您与盛银线上客服联系时提供的情况说明信息、您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

2、新增业务功能

请您理解，我们向您提供的功能/服务是不断更新和发展的，如盛银为您提供新增业务功能/服务，该等功能/服务未在前述说明中体现且基于该功能/服务我们需要收集您的个人信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并按照法律法规的要求通过书面协议、具体场景下的文案确认动作等形式就相关个人信息处理行为获取您的有效同意。我们会按照本政策、用户注册协议以及相应的授权协议约定收集、保存、使用、共享、披露及保护您的信息；如您不提供前述信息，您可能无法使用我们的新增功能/服务，但不影响您使用我们提供的原有服务。

为了更好运营和改善我们的技术和服务，或出于商业策略的变化，当我们提供的产品或服务所需的用户信息收集、使用、处理超出上述范围或者要将收集到的用户信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会在获取用户信息后的合理期限内或处理用户信息前通知您，并获得您的授权同

意。如您选择使用我们提供的其他服务，基于该等服务我们需要收集您的信息的，我们同样会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策、用户注册协议以及相应的授权协议约定收集、保存、使用、共享、转让、披露并保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（五）向第三方获取您的个人信息

在您注册盛银账户和使用盛银产品/服务过程中，您授权盛银可向中国人民银行金融信用信息基础数据库及其他有关机构或单位（包括但不限于经国务院或其他政府有权部门批准合法设立的其他征信机构、公安、公积金、社保、税务、民政、物流、通信运营商、电子商务平台、中国互联网金融协会、互联网平台等第三方机构）查询、收集您的相关信息。这些信息包括您的征信信息、财产信息、关系人、资信状况、就业情况、收入情况、婚姻情况、学历信息、地址信息、位置数据、通讯行为、通讯信息、银行卡信息、消费交易记录、互联网使用信息、互联网使用行为。

当我们提供的产品或服务所需的用户信息收集、使用、处理超出上述范围或者要将收集到的用户信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会在获取用户信息后的合理期限内或处理用户信息前通知您，并获得您的授权同意。

您理解，您向上述任何第三方提供任何信息，受到该等第三方自己的服务条款及信息保护声明（而非本政策）约束。本政策仅适用于我们提供的产品（或服务）所收集的个人信息，并不涵盖该等第三方，第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。对于您提供给第三方的相关信息，以及您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集、使用与共享等事项，建议您事前与他们直接联系并获得关于他们的隐私政策的详细情况，自行进行必要的评估和考量。因第三方所提供服务或其使用、共享您的信息违反相关法律法规或相关隐私政策约定而产生的纠纷，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决，我们将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

（六）征得授权同意的例外

请您理解，根据相关法律、行政法规及国家标准，以下例外情形中，即使未获得相应授权同意，我们仍可能会收集并使用您的个人信息：

- 1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5、依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6、法律、行政法规规定的其他情形。

（七）设备权限调用说明

请您注意，在您使用我们的产品/服务时，可能会触发以下与个人信息相关的系统敏感权限。为使您更好地管理您的信息，我们会在产品/服务使用过程中做相应权限申请时同步告知您该权限的信息使用类型、目的与方式，以及如您不开启该等权限可能对您使用服务的影响，请您仔细阅读。您在使用特定功能前，可选择是否授权开通以下权限，同时，您可以随时通过设备【设置】页面选择关闭特定权限，自行更改授权情况。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权已进行的信息收集与使用活动。

1、读写外部存储权限（Android 版）：当您使用身份证 ocr 识别、上传凭证、在线客服、下载结清证明、下载文件至本地或打开本地文件时，您可以通过开启存储权限读取图片，保存图片、视频或文件。若您不开启此权限您将无法使用与存储卡读取或缓存相关的功能，但不影响您使用其他服务。

2、相册权限（ios 版）：当您使用身份证或银行卡 ocr 识别、上传凭证、在线客服时您可以通过开启相册权限来读取图片。若您不开启此权限您将无法使用与相册相关的功能，但不影响您使用其他服务。

3、位置权限（Android、ios 版）：当您使用盛银开发的应用程序，为保障您的账户和资金安全，盛银可能会读取您的位置信息。如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务。

4、相机（摄像头）权限（Android、ios 版）：当您使用图像识别、人脸验证、上传消费凭证、在线客服等服务时，您可以通过开启相机权限以便拍照上传图片或视频。若您不开启此权限，您将无法使用图片或视频上传相关的功能，但不影响您使用其他服务。

5、麦克风权限：当您启动公众号或小程序并通过本平台发起借款时，为开展反欺诈建模，识别借款时是否存在电信诈骗风险，保障账户与交易安全，维护您的合法权益（如防范不法分子获取您的贷款资金），并保护我们及可能第三方的合法权益，在征得您的授权同意后，我们可能会访问您的麦克风以便更好实现人脸识别及视频录制相关核验交互功能。

6、您的设备信息（Android、ios 版）：当您在注册和登录时，我们会收集您的设备型号、操作系统版本，以及系统生成的匿名设备标识符（Android 端为 Android ID，iOS 端为 IDFV），用于进行欺诈风险识别、保护您的账户安全，并持续优化产品服务体验。

7、指定包名信息：用于唯一标识本应用，以便在系统层面进行权限管理、进程识别、安全校验及第三方服务调用的匹配。

在上述设备权限调用过程中，我们承诺在调取上述权限之前会分别征求您的明确同意，并确保在 App 更新后不更改您原有的系统权限设置。

（八）安全保障

为提高您使用移动端账号的安全性，保护您的人身财产安全免遭侵害，保障我们的移动端服务安全稳定运行，移动端运行(含后台运行)时我们需要记录以下信息：

1) 设备信息：您使用的国际移动设备身份码(IMEI、IMSI)、网络设备地址(MAC)、设备位置信息、应用开发商标识符(IDFV)、通用唯一识别码(UUID)、设备序列号、android 1D、设备型号、获取设备传感器列表、系统版本号、操作系统版本号、屏幕分辨率、厂商机型；

2) 网络信息：IP 地址、Wi-FiMAC、Wi-Fi 的 BSSID（接入点 MAC 地址）、Wi-Fi 的 SSID（Wi-Fi 名字）、网络接口硬件地址（MAC 地址）、上网类型、基站 ID、网络类型、当前连接的 WIFI 网络信息；

3) 设备环境信息：CPU 使用率、内存使用情况、本地环境安全状态、设备安装应用信息、设备当前运行应用进程列表、SIM 卡运营商信息（MCC/MNC）、传感器列表、外部存储目录(FileProvider)；

4) 日志信息：本款产品的版本号、软件崩溃日志等移动端使用情况信息以及其他与我们的服务相关的日志。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保盛银消费金融 App 及相关线上服务平台（含公众号、小程序、H5）正常运转，我们会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，我们能够存储您的偏好等数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问盛银消费金融 App 及相关线上服务平台（含公众号、小程序、H5）时更改用户设置。

我们在使用 Cookie 时，将不会收集任何可识别到用户具体身份的个人信息。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。个人信息均为您自愿提供，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但请注意，如果停用 Cookie，您通常需要在每次访问我们的网站时亲自更改用户设置，有可能无法享受最佳的服务体验，某些功能的可用性可能会受到影响。通过 Cookie 记录的有关信息，将适用本政策相关规定。

三、我们如何共享（包括委托处理）、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享（包括委托处理）

我们不会与盛银以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但是在下列情形中，在必要且采取相应保护措施前提下，**我们可能会将您的个人信息共享（含委托处理）给其他接收方**。当向其他接收方共享个人信息时，除非法律法规另有规定，我们会以书面协议、具体场景下的文案确认动作等形式向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得有效的授权同意。我们对向其他接收方共享您的个人信息的情形进行了逐项列举，具体内容请详见《个人信息共享清单》。

1、在获取明确同意情形下共享：

事先获得您的明确同意情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，根据您的授权范围与第三方共享您的个人信息。

2、在法定情形下共享：

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门、监管部门、税务机关、法院等机构的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3、与授权合作伙伴进行必要共享：

仅为实现本政策规定之目的与用途，为提供更好的客户服务和用户体验，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供，我们可能与授权合作伙伴共享您的某些个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。在此情况下，我们将要求该等合作伙伴必须遵守我们的隐私政策和安全要求。我们的合作伙伴无权将我们共享的您的个人信息用于约定之外的任何其他用途。**若授权合作伙伴将您的个人信息用于其他服务和用途，我们将要求其再次征求您的授权同意。**

4、委托处理：

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，我们可能会委托有能力的其他专业服务机构（如接受盛银委托提供技术服务的机构、提供支付服务的机构、提供贷款催收的机构、提供诉讼处理的机构）代表我们来处理信息。委托行为不会超出法律法规允许的范围、我们已征得您授权同意的范围或遵守本政策第一条所列情形。我们会按照法律法规要求在委托处理您的个人信息前开展个人信息保护影响评估并与受托公司明确约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施等，并禁止未经我们同意的转委托行为。在委托处理终止时，我们会要求该等受托公司删除您的个人信息。

目前，我们的授权合作伙伴类型、具体共享（含委托处理）信息类型及共享（含委托处理）目的、方式如下：

1）技术服务类授权合作伙伴。**为验证您的身份真实性**，我们需要将您的如下信息共享给为我们提供如下服务的授权合作伙伴，由该等授权合作伙伴完成验证并向我们反馈验证结果。

①人脸核身(包含活体检测与人脸比对)技术服务：服务提供方需要获取您的**姓名、身份号码，人脸图像及视频信息，通过权威数据库进行核对，以便实现身份信息的比对。**

②OCR 识别技术服务：服务提供方需要获取您的**身份证照片信息、银行卡照片信息**，通过 OCR 技术提取证件上的相关信息。

③银行卡鉴权类服务：当您在我们的产品或服务过程中绑定收还款账户时，我们需要**对您完成银行卡鉴权及实名认证**，故需将您的姓名、身份证号、银行卡号、开户行名称、手机号码共享给该类授权合作伙伴，由该类授权合作伙伴完成鉴权并向我们反馈认证结果。

2) 贷款业务类授权合作伙伴。当您选择使用我们与合作方共同推出的贷款产品（或服务）时，出于我们或合作方审批需要以及贷后管理之目的，我们需要与该类授权合作伙伴共享您的姓名、身份证号码、手机号、联系人信息、银行卡号、婚姻状况、学历信息、住房信息、职业信息、收入信息、单位信息、借款用途及您因使用贷款产品所产生的信贷信息。

3) 外包服务类授权合作伙伴。当您成功申请了盛银的个人消费贷款时，我们因客服、催收的业务安排需要委托该类授权合作伙伴提供相关外包服务的，为便于该类授权合作伙伴履行外包服务合同之目的，我们需向其共享您的姓名、身份证号码、手机号、开户行、银行卡号、信贷信息、还款信息、逾期信息、联系人信息、单位信息。

4) 代扣支付类授权合作伙伴。为向您发放贷款、处理您的还款以及进行其他支付结算所需，我们需委托银行或第三方支付机构提供相应的服务，在此过程中我们可能会将您的以下部分或全部信息提供给银行/第三方支付机构：**姓名、身份证信息、电话号码、银行账户/第三方支付账户信息、付款信息、扣款信息、扣款数额、交易信息**。同时，银行、第三方支付机构有权基于履行反洗钱或法律法规、监管要求的其他义务的必要时向我们调取前述信息、您与我们之间的支付授权文件或履行相关义务所必须的其他信息。

5) 消息发送类合作伙伴。为向您发送各类信息、通知，我们需委托提供短信服务、语音呼叫服务服务商通过电话呼出、短信息的方式向您发送信息、通知，在此过程中，我们可能会将您的**姓名、电话号码、信贷业务信息、服务申请及使用情况、营销活动参与情况**，传输给提供短信服务、语音呼叫服务的服务商。

6) 电子签名服务的合作伙伴。您在签署电子协议文件时，我们可能将您的**姓名、身份证号、手机号**以及经您确认后的协议文本共享给电子签名服务合作方，以便电子签名服务商完成电子签名，为您生成电子签名证书，完成协议签署。

7) 专业服务类合作伙伴。我们会聘请专业服务机构为我司提供会计、审计、评级、法律等专业服务，并仅向其提供履行该等专业服务所**必需的最小范围个人信息**。

我们会促使我们的个人信息接收方按照适用的法律法规、本政策以及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，要求其继续履行我们承担的个人信息保护责任和义务，继续受本政策约束。同时，对我们共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求其履行协议、本隐私政策及其他任何相关的保密和安全措施以处理用户信息。如果您拒绝我们与上述主体共享为向您提供服务或与您开展合作所必须的个人信息，可能导致您无法使用我们的相关服务，或导致我们无法与您进行交易、合作。

4、当您使用我们的 APP 时，为使您正常使用盛银产品/服务、实现特定功能，我们可能接入或链接至第三方提供的软件开发工具包（SDK），第三方服务由该服务的提供者负责并运营。为了向您更好地提供这些服务，第三方可能会收集您的个人信息。我们会确保嵌入的 SDK 仅在您主动触发对应功能时，才会收集相关个人信息，不会在后台静默收集；SDK 如需申请系统权限，将由我们统一向您申请并取得您的明示同意，不会由 SDK 私自申请权限、收集个人信息。请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务商（如有）可能有自己的隐私权保护政策，或对您的个人信息采取自己的处理措施。您使用该等第三方服务，以及您向该等第三方提供任何信息，受到该等第三方自己的服务条款及信息保护声明（而非本政策）约束。您理解，**本政策仅适用于我们提供的产品（或服务）所收集的个人信息，并不涵盖任何第三方，第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。**对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，以及您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况，并自行进行必要的评估和考量。如您发现该等第三方服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。因第三方所提供服务或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我们将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

对于我们已接入的第三方 SDK 列表以及相应隐私政策链接的详细信息，敬请查阅《个人信息共享清单》中第二部分“SDK 信息”内容。我们强烈建议您仔细阅读相关条款以及相关第三方的隐私政策，就像阅读我们的隐私政策一样。相关第三方收集信息发布信息泄露的，由相关第三方承担相应的法律责任；对于需由第三方解决的问题，我们将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给其他任何公司、组织和个人，**但以下情况除外：**

1、征得所需的授权同意：在获取您明确同意的情况下向其他第三方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购、业务/资产转让、重组、处置（包括资产证券化）、分立、解散或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。我们会尽最大努力要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束和履行个人信息处理者的义务，如该等信息接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求该公司、组织**按照法律规定重新向您征求授权同意。**

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您的明确同意后；

2、根据法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求，我们可能会公开披露或对特定机构披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

请您理解，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露您的个人信息并且无需事先征得您的授权同意：

1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2、为履行法定职责或者法定义务所必需；

3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5、依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6、法律、行政法规规定的其他情形。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）保存期限。

我们遵守中华人民共和国关于数据存储的法律、法规、规范要求。我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。当我们收集或处理您的个人信息时，我们将依据法律法规、监管规定、档案、会计、审计、报告要求以及本政策所述之目的、用途，将个人信息保存至满足本政策所述信息收集、使用目的和用途所需的最短保存时间。除非法律法规另有规定，或您的另行授权同意，我们不会超出上述保存期限之外保留您的相关数据。例如，为了预防洗钱和恐怖融资活动，我们将按照《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》的规定，保存您的身份资料和交易记录不少于五年。

若超出保存期限，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。但在特定情形下，如合理必要地履行我们的法律义务、解决争议、防止欺诈和滥用，我们可能较长时间保留匿名化的个人信息。若删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的个人信息处理活动。

（二）保存地域。

原则上，我们通过为您提供产品/服务的平台在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将**存储在中华人民共和国境内的系统中**。我们会按照法律法规和监管规定执行，并采取有效措施保护您的个人信息的安全。**如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。**

（三）安全防护措施和安全事件通知。

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、复制、公开披露、使用、修改、传送、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时，利用加密技术（如SSL）来保护您的信息安全；对网站服务采用https安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有经培训及获授权人员才可获准查阅该等个人信息，且不会向任何外部第三方组织、人士发布该等个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、互联网并非绝对安全的环境，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。同时在使用账户服务、手机银行等服务时，也请您务必妥善保管好您的账户登录名、身份信息及其他认证要素(包括密码等)。此外，电子邮件、即时通讯及与其他用户的相关交流方式并未得到加密而绝对安全，我们建议您尽量避免通过此类方式发送用户信息或请使用复杂密码，协助我们保护您的账号安全。一旦泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账户登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即通过本政策披露的方式与我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

3、我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、复制、公开披露、篡改、传送、丢失或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

4、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，我们将按照法律法规的要求及时采取有效补救措施，阻止安全事件扩大。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您及利害关系人，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告，告知事项包括但不限于：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、对于您可自主防范和降低风险的建议、对于您作出自主补救措施的建议等。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5、请您务必妥善保管好您的用户名、密码及其他身份要素。您在使用盛银提供的产品/服务时，我们会通过您的用户名、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现前述信息可能或已经泄露时，请您立即通过本政策披露的方式和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

6、在您终止使用我们的产品/服务后，我们会停止为您提供产品/服务且不再收集、使用您的信息。请您注意，您终止使用我们的产品/服务将视同您撤回了对本政策的同意，当您收回同意后，除法律法规或监管机构另有要求外，我们将不再处理您的个人信息并对所持有的您的个人信息进行删除、匿名化或按法律法规规定的要求处理。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的您的个人信息处理活动。

如我们停止运营，我们将及时停止收集、使用您的个人信息的活动，并将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，除法律法规或监管机构另有要求外，停止为您提供产品/服务后，我们将不再处理您的个人信息，并会对您的个人信息进行删除、匿名化或按法律法规规定的要求处理。

7、当对您的个人信息进行删除操作后，因为适用的法律法规及采用的安全技术，从备份系统中删除相应信息可能需要一定过程，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步的处理隔离，并尽快从备份系统中删除这些信息。若删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的个人信息处理活动。但不会影响此前基于您的授权而开展的您的个人信息处理活动。

（四）个人信息的去标识化/匿名化处理

在收集到您的个人信息后，我们将通过技术手段及时对数据进行去标识化或/和匿名化处理，确保个人信息接收方无法重新识别到您个人。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。

五、您的权利

按照适用法律法规的要求，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

1、您可以通过盛银消费金融 App【我的】来访问您使用盛银产品/服务时提供的个人信息。如果您对如何访问您的个人信息有疑问的，您可以通过“八、如何联系我们”与我们取得联系。我们将在【15】个工作日内回复您的访问请求。

（二）更正和更新您的个人信息

您有权也有义务及时更新您的个人信息，以确保相关信息是准确和最新的。若您发现我们对您的个人信息处理有误时，您有权要求我们及时作出更正。您可以通过“八、如何联系我们”中所列方式提出更正或更新申请。我们将在【15】个工作日内完成核查和处理。

（三）删除您的个人信息和注销您的账户

您可以通过盛银消费金融 App【我的→设置→注销账户】进行账户注销从而删除您的个人信息。我们将在收到您的申请后的 5 个工作日内完成注销条件核查，如您符合约定的账户注销条件，我们将在 10 个工作日内完成账户注销与个人信息删除/匿名化处理。如您不符合注销条件（如您在盛银尚有未结清业务），您可通过“八、如何联系我们”中所列客服热线或通过在线客服与我们取得联系，获得解决方案。在您注销账户后，我们将停止为您提供服务，且不再收集您的个人信息并对您的个人信息进行删除、匿名化或按法律法规规定的要求处理。请您注意，您在手机设备中卸载应用程序时，我们不会注销您的账户，有关您的一切信息不会删除，您仍需注销账户方能达到以上目的。您注销账户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，当您收回同意后，除法律法规或监管机构另有要求外，

我们将不再处理您的个人信息并对您的个人信息进行删除、匿名化或按法律法规规定的要求处理。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的您的个人信息处理。

（四）改变您授权同意的范围

1、您可以在【设置】-【账号解绑】中解除盛银帐号与第三方帐号的绑定关系。

2、为向您提供产品/服务，我们需要收集您的个人信息来实现部分业务功能（见“一、我们如何收集和使用您的个人信息”）。您可以在设备的【设置】-【隐私与安全】-【权限管理】功能关闭授权个人信息收集的权限，从而拒绝我们收集您相应的个人信息。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。您也可以通过本政策披露的联系渠道（见“八、如何联系我们”）向我们申请改变个人信息授权同意的范围或撤回相关授权同意。

3、当您改变或撤回同意授权后，我们无法继续为您提供改变或撤回同意授权所对应的服务或特定产品功能，也将不再处理相应的个人信息。但您改变或撤回同意授权的决定，不会影响我们此前基于您的同意授权而开展的个人信息处理活动。

（五）获取个人信息副本

您有权通过访问盛银消费金融 App 终端个人中心查看您的个人信息副本。此外，您还可通过本政策披露的联系渠道（见“八、如何联系我们”）向我们提出申请，我们将在验证您的个人信息通过后，通过与您约定的方式为您发送您的个人信息副本。在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可经您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（六）关于信息系统自动化决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可通过本政策披露的联系渠道进行投诉，我们将根据实际情况，提供适当的救济方式。

（七）逝者的个人信息权利

当我们的用户（仅限自然人）逝世后，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策提供的联系方式，对逝者的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是逝者生前另有安排的除外。您理解并确认，为了充分保护逝者的个人信息权益，申请行使本条权利的逝者近亲属需要根据我们的指定流程或客服提示，提交相关证明文件，并提供申请行使的权利种类、目的。

（八）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、**更正或删除您的用户信息（含删除备份数据）以及注销账户**，或您需要访问、更正或删除您在使用我们服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过“八、如何联系我们”披露的方式或通过盛银客服与我行取得联系。为了保障安全，我

们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内完成核查和处理。

请理解，对于您的部分个人信息，我们可能无法为您提供访问、更正、删除等服务响应，这些信息主要是为了保证交易安全，满足相关强制性法律法规要求所收集的个人信息。但即便如此，对于上述信息我们承诺按照相关法律法规以及本政策的规定进行存储、提取和使用。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

也请您理解，在以下情形中，按照法律法规要求，我们可能无法响应您的请求：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

如我们决定不响应您的请求，会告知该决定的理由，并提供投诉的途径。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们重视对未成年人个人信息的保护，我们的产品、网站和服务面向已满 18 周岁的成人，我们不会主动收集、处理未满 18 周岁未成年人的信息。如果您年龄小于 18 周岁，未经父母或监护人的同意，我们将不会对您提供服务。此外，尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

对于经父母或其他监护人同意而收集的儿童个人信息，我们只会在符合相关法律法规与父母或其他监护人明确同意范围内存储、使用或公开披露必要的儿童信息。此外，请您理解，鉴于现有技术和业务模式的限制，我们很难主动识别儿童的个人信息。如您为 14 周岁以下的儿童，请立即终止使用我们的服务并及时通知我们。如果您发现我们在不知情的情况下或在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，您可以通过本政策披露的联系方式与我们取得联系，我们将遵守法律法规，以及《儿童个

人信息网络保护规定》对未成年人的个人信息进行特别保护，在发现后设法尽快删除相关数据。如果我们自己发现前述情形的，我们也会设法尽快删除相关数据。

七、本政策如何更新

我们可能根据法律法规的要求或业务运营的需要，对本政策不时进行修改。修改后的内容会通过本页面公布，并于文首所载之日生效，取代此前相关内容。通常情况下，未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。请您不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。我们会在本页面上发布或者以其他方式（如 APP 弹窗）通知您对本政策所做的任何变更，**对于重大变更，视具体情况我们可能还会提供更为显著的通知**（包括 banner 页轮播、APP 首页公告等）。在此情况下，若您选择继续使用我们的服务，即表示同意接受经修订的本政策的约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如收集、保存、使用、共享、披露及保护您的个人信息的范围/类型、目的、方式等发生重大变化；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生重大变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

八、如何联系我们

如果您对我们的个人信息处理行为或本政策有任何疑问、意见或建议，请您通过以下方式与我们取得联系：

- 1、进入 APP-我的-帮助与反馈-在线客服，转人工客服；
- 2、微信关注“盛银消费金融”官方公众号；
- 3、客服热线：95337-8（受理时间：工作日 8:30-17:30）；
- 4、联系地址：辽宁省沈阳市沈河区惠工街 124 号中韩大厦十八层、十九层、二十三层；
- 5、客户投诉、举报受理邮箱：service@syxfjr.cn

通常情况下，我们将在十五个工作日内答复您的请求。

九、其他

如本政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

本协议适用中华人民共和国法律法规。本协议项下及与之有关的一切争议，双方应协商解决；如果您对我们的答复不满意，或者认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，协商不成的，您还可以通过以下途径寻求解决方案：向盛银住所地有管辖权的人民法院提起诉讼，法律法规另有规定的除外。

（以下无正文）